



## MOT DU MAIRE

Le voici, notre tout nouveau site web! Vous êtes invités à y faire une visite dès maintenant afin de constater à quel point il est aussi agréable visuellement que facile à consulter.

Nous l'avons conçu pour les citoyens, les internautes d'ici et d'ailleurs, en nous mettant à leur place, en cherchant à créer un site intuitif qui permettra à quiconque de trouver toutes les réponses à ses questions.

Refaire un site web est une tâche colossale qui a nécessité la contribution de tous les services de la Ville, coordonnée par les communications. Je les félicite d'ailleurs d'avoir relevé ce défi qui peut paraître simple, au départ, mais qui signifie la rédaction de centaines de pages, la préparation de centaines d'images et la prise en charge d'un nombre presque infini de détails.

La chose était néanmoins nécessaire. La communication avec les citoyens atteint aujourd'hui des sommets en termes de possibilités techniques, de moyens d'établir des échanges directs, sans filtre et sans délai. Les gens ont des attentes élevées, légitimes, et nous avons le devoir d'y répondre. Grâce aux outils modernes que nous mettons aujourd'hui à leur disposition, les citoyens sont désormais branchés, comme jamais, avec leur Ville. Les entrepreneurs, les touristes et tous les visiteurs ont accès, comme jamais, aux nombreuses informations concernant la Ville de Rivière-du-Loup.

Il vous appartient, dès à présent, d'en profiter!



Gaétan Gamache

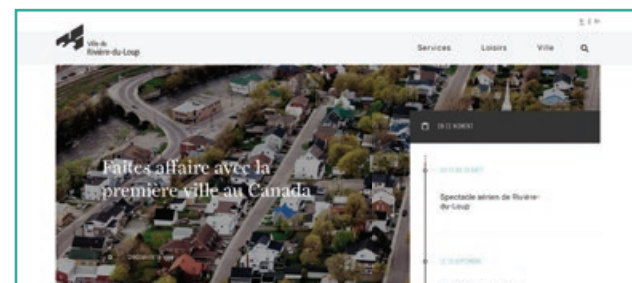


Nouveau site web

## FENÊTRE SUR LA VILLE

Les citoyens ont désormais accès à un tout nouveau site web au goût du jour, moderne dans son design, convivial dans sa navigation. Petit tour d'horizon de ce nouveau-né virtuel à l'utilité bien concrète.

SUITE EN PAGES 2 et 3



CENT ANS,  
JOUR POUR  
JOUR  
PAGE 5



QUELQUES TUYAUX  
CONCERNANT  
L'AQUEDUC  
PAGE 6



DES OUTILS  
POUR LES AÎNÉS  
ET LES FAMILLES  
PAGE 7

Nouveau site web

# FENÊTRE SUR LA VILLE

En visitant le [villerdl.ca](http://villerdl.ca), les internautes entrent par la grande porte dans l'univers de la Ville de Rivière-du-Loup. On y retrouve, bien entendu, toutes les informations utiles concernant l'ensemble des services offerts par la Ville, qu'il s'agisse de travaux publics, de loisirs, d'urbanisme, etc. Mais certains éléments distinguent largement ce site web de son prédécesseur.

« D'abord, la facture visuelle est complètement transformée, très actuelle, très moderne, explique David Lemelin, directeur des communications à la Ville de Rivière-du-Loup. L'esthétique est épurée, les images occupent une place fondamentale, notamment parce qu'elles contribuent à créer l'atmosphère, à transmettre la couleur loupériquoise. »

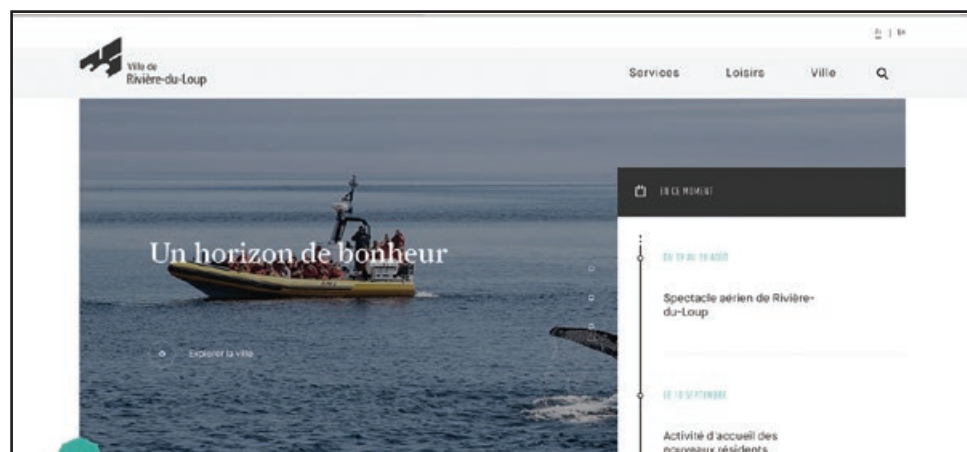
Pensé pour le citoyen, le site voit les informations organisées de manière plus intuitive, regroupées par sujets, par catégories cohérentes, davantage que par logique de services. « Le citoyen ne doit pas se demander dans quel service trouver telle information. Il doit simplement chercher l'information et il appartient au site de le guider vers la page correspondante. Nous avons donc pensé la navigation en nous mettant dans la peau du citoyen », explique M. Lemelin.



## BienvenueRDL.ca

En entrant cette simple adresse, [bienvenueRDL.ca](http://bienvenueRDL.ca), les internautes arrivent directement sur la section qui est consacrée aux nouveaux Louperivois.

« Pensé pour le citoyen, le site voit les informations organisées de manière plus intuitive, regroupées par sujets, par catégories cohérentes, davantage que par logique de services. »



- Parmi les nouveautés que l'on trouve sur le site, notons :
- une carte interactive, pour localiser les services et principaux sites de loisirs;
  - un calendrier des activités municipales, sportives, culturelles et sociales;
  - une boîte de clavardage, pour communiquer directement avec un représentant de la Ville;
  - une section complète sur les services aux entreprises;
  - une page sur les camps de jour;
  - une page consacrée à la Finale des Jeux du Québec 2021;
  - des services en ligne regroupés, incluant l'achat de permis;
  - une section **Publications**, pour retrouver facilement les règlements, procès-verbaux, avis publics et autres;
  - une page **Bienvenue à Rivière-du-Loup** pour les nouveaux résidents.

### VilleRDL.ca

On relègue l'ancienne adresse aux oubliettes. Désormais, il faut inscrire [VillerDL.ca](http://VillerDL.ca) pour se retrouver sur le site web de la Ville. « La tendance à créer des adresses plus courtes est indéniable, explique Robin Labrie, gestionnaire des technologies de l'information. Elles sont ainsi plus faciles à mémoriser, plus faciles à dicter également. » La totalité des adresses courriel du personnel a ainsi été changée de manière à contenir cette modification. Il ne faut néanmoins pas craindre de perdre le fil des contacts, puisque les anciennes adresses courriel sont toutes redirigées automatiquement vers les nouvelles contenant la correction @VillerDL.ca. Il en va de même pour l'ancienne adresse du site qui est redirigée vers sa version moderne.

Gageons cependant que la nouvelle adresse ne tardera pas à s'imposer...



### BienvenueRDL.ca

Ici, ils trouvent les éléments distinctifs de Rivière-du-Loup (comme certaines de ses politiques), ses atouts (sa qualité de vie, son dynamisme, ses services, sa riche programmation culturelle et sportive, etc.), de même que toutes les informations destinées aux nouveaux résidents, aux propriétaires d'une construction neuve et d'autres éléments utiles. « Nous avons créé une adresse menant directement à la page appropriée afin de faciliter les choses et de rendre la première visite des plus agréables », explique M. Lemelin.

### Clavardez en direct

Parmi les changements majeurs, le clavardage fait son apparition dans la panoplie de la Ville. Ainsi, lorsqu'une personne se trouve sur le site, elle peut aisément apercevoir la boîte de discussion qui se trouve dans le coin inférieur droit de son écran. Il lui suffit de l'ouvrir pour converser directement avec le personnel de la Ville. L'internaute doit faire le choix parmi les catégories de la liste afin de pouvoir poser ses questions. On indique, pour chaque catégorie (sujet), si un membre du personnel est en ligne afin de pouvoir démarrer une conversation en direct. Dans le cas contraire, la personne est invitée à envoyer son message pour lequel un suivi sera assuré dans les plus brefs délais. « Le clavardage répond à une demande et à une réalité tout actuelle. C'est, au fond, un service comparable au téléphone, mais qui correspond aux tendances technologiques de plus en plus répandues, tant au privé qu'au public », commente Robin Labrie.

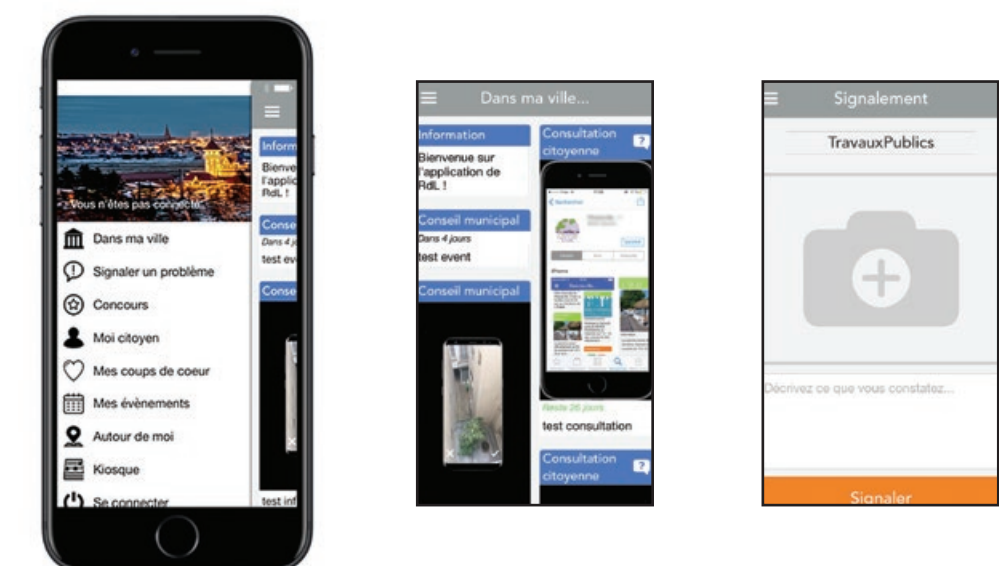
### Application VilleRDL

# LA VILLE AU BOUT DES DOIGTS!

La Ville de Rivière-du-Loup adopte également un nouvel outil : une application pour les tablettes et téléphones intelligents. Moyen sûr et rapide d'être mis au courant des nouveautés, de recevoir les avis, les communiqués et autres, l'application peut être téléchargée sur l'AppStore ou GooglePlay en recherchant simplement VilleRDL.

L'application VilleRDL permet également d'envoyer des images (signalement de bris, requêtes, etc.) ou encore de répondre à des sondages publiés par la Ville.

« Nous mettons à la disposition des citoyens de nouveaux outils modernes qui répondront à leurs attentes et qui rendront nos communications avec eux encore plus efficaces, plus directes, en plein dans l'esprit de la ville intelligente. J'espère qu'ils seront nombreux à télécharger l'application et à visiter, régulièrement, notre site web. Ces outils sont là, pour eux », conclut le maire Gaëtan Gamache.



# Le 5 novembre 2017



Les électeurs luperivois comme ceux de toutes les municipalités du Québec seront appelés aux urnes le 5 novembre prochain, pour élire un maire et les conseillers des 6 districts électoraux. Une section du site web est consacrée à l'élection, permettant aux citoyens ou aspirants candidats de trouver, en quelques clics de souris, les réponses à leurs questions.



Alors que s'amorce justement la période électorale, voici quelques dates à retenir pour les électeurs :

**22 septembre au 6 octobre, 16 h 30**  
Période de mise en candidature

**10 au 16 octobre**  
Livraison par la poste des avis d'inscription sur la liste électorale, indiquant les coordonnées de la commission de révision, ainsi que celles de votre bureau de vote par anticipation.

Livraison, également par la poste, de la carte de rappel de vote indiquant le nom des candidats, ainsi que les coordonnées de votre bureau de vote le jour du scrutin.

**19 au 21 octobre**  
Tenue de la Commission de révision de la liste électorale : demandes d'inscription, de radiation ou de correction.

**27 octobre, 9 h à 21 h**  
Vote au bureau du président d'élection au 75, rue de l'Hôtel-de-Ville

**29 octobre, 12 h à 20 h**  
Vote par anticipation

**30 et 31 octobre, 9 h à 21 h, et 1er novembre, 9 h à 14 h**  
Vote au bureau du président d'élection au 75, rue de l'Hôtel-de-Ville

**Dimanche 5 novembre, 10 h à 20 h**  
Jour du scrutin



Ma ville, mon vote!

# LA SÉCURITÉ EN PRIORITÉ!



Septembre a vu passer la rentrée des classes. C'est le moment de l'année où on réalise à quel point la circulation peut se complexifier. Afin d'assurer la sécurité des piétons, cyclistes, personnes en fauteuil roulant, tout comme celle des automobilistes, la Ville de Rivière-du-Loup adapte ses aménagements en conséquence : avancées de trottoir, marquage des rues, trottoirs plus larges, rétrécissement de certaines voies pour réduire la vitesse du trafic, etc. S'il est indéniable que ces aménagements physiques sont nécessaires, il reste que le jugement demeure le meilleur outil pour assurer la sécurité de tous.

De fait, piétons et automobilistes doivent cohabiter de façon sécuritaire et respectueuse. Aussi, les piétons doivent traverser la rue aux endroits prévus à cette fin. Les traverses piétonnières permettent d'assurer leur sécurité en leur donnant priorité de passage. Il faut également s'assurer d'être vu des automobilistes avant de s'engager. Les conducteurs doivent, quant à eux, laisser passer les piétons qui empruntent une traverse et respecter les limites de vitesse.

**PIÉTONS**

- J'utilise les passages piétonniers pour traverser
- Je m'assure d'être vu par les automobilistes avant de m'engager

**CONDUCTEURS**

- Je demeure concentré et vigilant
- En tout temps, je cède le passage aux piétons engagés sur une traverse
- Je respecte les limites de vitesse



Crédit photo : Fonds Antonio Pelletier, p00484a, 1942, Musée du Bas-Saint-Laurent

La Ville de Rivière-du-Loup invite la population à venir commémorer le centenaire de l'hôtel de ville, ce 23 septembre dès 13 h. Un rendez-vous avec l'histoire luperivoise, où photomaton avec accessoires d'époque, concert d'autrefois et personnages d'antan seront présents.

L'hôtel de ville s'est refait une beauté ces dernières années, en prévision de son centenaire en 2017. Joliment pavoisé pour l'occasion avec ses bannières qui flottent au vent, le moment est venu de lui rendre hommage, 100 ans jour pour jour après son inauguration officielle, le 23 septembre 1917.

Les festivités comprendront un clin d'œil à l'inauguration originale, en compagnie des personnages qui ont franchi les portes de l'édifice patrimonial et marqué l'actualité de Fraserville.

Comme il était coutume de le faire à l'époque, l'Harmonie de Rivière-du-Loup, elle aussi centenaire cette année, jouera sur le terrain de l'hôtel de ville des airs populaires d'autrefois. N'oubliez pas d'apporter votre chaise pliante.

Les visiteurs et spectateurs auront par ailleurs l'occasion de conserver un souvenir impérissable de l'événement historique, en se faisant photographier avec des accessoires d'époque sur le photomaton installé devant l'hôtel de ville pour l'occasion. En cette journée anniversaire, l'exposition du centenaire de la salle du conseil sera également accessible.

# RÉDUCTION DES DÉCHETS

En un an, ces organisations ont détourné ensemble

**399 tonnes** de matières de l'enfouissement

Une participation qui a plus que **doublée** depuis l'année dernière!

**Merci!**

Merci aussi à tous les autres commerces et institutions qui participent via la collecte régulière. Joignez-vous à eux, pour atteindre l'objectif du gouvernement provincial de détourner 100 % des matières organiques d'ici 2020.

**LES NOUVEAUX**  
Boucherie Bégin  
Église La Rivière  
Maxi  
Résidence Reine-Antier  
SHAKER, cuisine et mixologie

Merci également aux nouveaux participants qui utilisent maintenant le bac brun roulant.

**LES FIDÈLES**  
Café du Clocher  
Café Van Houtte  
Casse-croûte Mini-Putt  
CFP Pavillon-de-l'Avenir  
Chez Antoine  
Dixie Lee  
École secondaire de Rivière-du-Loup  
Hôtel Levesque  
Hôtel Universel  
IGA Extra Rivière-du-Loup  
Les Pâtes Alpha  
Manoir des Pommiers  
Marché D'Amours Ltée  
Marché Richelieu (Centre-Ville)  
Poissonnerie Bonne Bouffe  
Poissonnerie Cartier  
Provigo Viel Mailloux  
Résidence des Bâtitseurs  
Résidence Le Saint-Louis  
Restaurant le Tournesol  
Restaurant Les Jardins de Lotus  
Rôtisserie St-Hubert  
Snack bar D'Amours  
Sœurs de l'Enfant-Jésus  
Walmart



## QUELQUES TUYAUX CONCERNANT L'AQUEDUC

Le geste est tout naturel. On ouvre le robinet, l'eau jaillit. Fin de l'histoire. Mais qu'arrive-t-il lorsque la Ville doit intervenir sur le réseau d'aqueduc ou que soudainement, un bris empêche l'arrivée de l'eau dans un secteur?

D'abord, mentionnons que les bris sur notre réseau sont peu fréquents à Rivière-du-Loup, à peine 7 ou 8 par année. Par contre, d'autres situations peuvent nécessiter l'interruption momentanée du service d'aqueduc :

- Nouveau branchement résidentiel ou commercial;
- Installation d'une nouvelle borne-fontaine;
- Prolongements de rues;
- Tavaux d'aqueduc sur les conduites existantes;
- Mise à jour des installations, etc.



Chaque fois qu'une opération est prévisible, la Ville distribue un accroche-porte informant à l'avance les citoyens de la durée de l'interruption d'eau. Elle en distribue également lorsqu'un bris ou une situation imprévue survient. Dans un cas comme l'autre, l'accroche-porte précise les mesures à prendre au retour de l'eau. Le plus souvent, simplement laisser couler jusqu'au retour de la limpidité, lorsque le service d'aqueduc est rétabli.



### Avis d'ébullition préventif

Au cours des opérations, si on n'a pu maintenir en tout temps 20 lb de pression dans les conduites, un avis d'ébullition préventif sera automatiquement émis. En dessous de cette pression existe en effet la possibilité qu'une bactérie ait pu s'infiltrer dans l'aqueduc. Les citoyens devront faire bouillir l'eau à gros bouillons pendant 2 minutes pour une période de 48 heures. La Ville fera alors prélever et analyser l'eau et au bout de deux jours consécutifs d'absence de bactérie, l'avis est levé. Sans nouvelle communication, les résidents peuvent cesser la mesure préventive au bout des 48 heures, car en cas de maintien de la mesure, de nouveaux avis sont distribués.

### Où s'informer?

L'accroche-porte demeure la meilleure source d'information, chaque fois que le secteur concerné est limité. Pour les rares cas où un très grand secteur est touché, le site web et la page Facebook de la Ville demeurent les meilleurs endroits pour obtenir de l'information :

villerdl.ca

f/villederiviereduloup



### Opération de rinçage

Une fois par année, la Ville procède au rinçage des conduites. L'opération consiste à augmenter la vitesse de l'eau dans celles-ci, secteur par secteur, afin de déloger les particules qui ont pu se déposer sur les bords. C'est une situation tout à fait normale et sans aucune conséquence sur la qualité de l'eau potable. Cependant, il faut s'assurer de ne pas faire de lessive au moment où l'opération a lieu dans son secteur, les particules pouvant tacher le linge. Également, il faudra laisser couler l'eau jusqu'au retour de la limpidité, pour justement évacuer les particules relâchées.

# PLUS DE 4 300 J'AIME

Cliquez *J'aime* sur notre page pour être mis au parfum de nos plus récentes nouvelles et des événements à venir et obtenir de l'information en temps réel sur les bris d'aqueduc et déviations de circulation, entre autres. f/villederiviereduloup



## Bien choisir son milieu de vie

Guide à l'intention des personnes âgées en recherche d'une résidence

## UN NOUVEAU CIRCUIT... DE TOILETTES DISPONIBLES!

Les consultations de la refonte de la *Politique* ont permis de recevoir une demande plus inusitée, mais exprimée à de nombreuses reprises à la fois par les familles et les aînés : identifier des toilettes accessibles un peu partout sur notre territoire.

Les citoyens ont ainsi souligné la difficulté de trouver des installations sanitaires lors d'un trajet de marche, en particulier en saison hivernale. Quand on y pense, combien de parents ont entendu leur jeune enfant prononcer ces mots fatidiques sur un ton d'urgence « maman / papa, j'ai envie! » et se sont frénétiquement mis à la recherche d'une toilette? Combien d'aînés font des trajets plus courts de marche, pour s'assurer de la proximité d'une salle de bains? Novateur ici, ce type de circuits existe toutefois ailleurs, des applications pour les cellulaires sont même disponibles.

La carte répertorie les lieux municipaux et publics disponibles, mais également les commerces qui ont généreusement accepté d'ouvrir leurs portes aux aînés et familles, permettant ainsi d'identifier des lieux dans tous les quartiers de la ville. En plus d'être listées sur la carte accessible en ligne et en format imprimé, les haltes sont également identifiées par un logo en vitrine. La Ville a par ailleurs profité du lancement de cet outil pour aussi inclure sur cette carte la localisation de tous les parcs, régionaux ou de quartier, ainsi que les infrastructures de chacun (module de jeux, jeux d'eau, terrain de sport, etc).

L'outil est disponible au format électronique en ligne ou en version imprimée à l'hôtel de ville, à l'aréna, à la bibliothèque et au bureau d'information touristique, notamment.

## DES OUTILS POUR LES AÎNÉS ET LES FAMILLES

Le Service loisirs, culture et communautaire a œuvré, ces derniers mois, à préparer deux outils pour répondre à des besoins identifiés par les citoyens, à l'occasion de la plus récente mise à jour de la *Politique de la famille et des aînés*. Ils étaient officiellement lancés au début du mois de septembre et sont dès maintenant disponibles.

### Choisir son milieu de vie

Parmi les actions et initiatives identifiées lors des consultations, est ressorti un souhait des aînés et de leurs proches d'être mieux outillés pour faire le meilleur choix possible d'un milieu de vie pour la personne vieillissante.

Le comité Municipalité amie des aînés (MADA), composé de citoyens et d'intervenants, a donc travaillé à réaliser un outil simple d'utilisation. Le guide *Choisir son milieu de vie* entend orienter efficacement les aînés et leur famille, qui y trouveront à la fois des pistes pour prendre des décisions éclairées et les différents services pouvant les soutenir à Rivière-du-Loup.

Le choix d'un milieu de vie pour la personne âgée n'est en effet pas un chemin tracé. C'est une étape marquante, comportant de nombreuses considérations et de profonds questionnements. Suis-je ou ma mère / mon père est-il toujours en mesure de demeurer à la maison? Quels sont mes besoins, mes attentes? Est-ce qu'une résidence pour personnes âgées y répondrait mieux ou pas? Le document *Choisir son milieu de vie* accompagne et soutient les aînés et leurs proches aidants dans cette démarche déterminante, guide avec respect et impartialité à travers les étapes de cette réflexion.

La brochure peut être consultée en ligne sur notre tout nouveau site web ou est disponible sur demande en version imprimée, auprès de Rosemarie Boulet : 418 867-6643.



« Les citoyens ont ainsi souligné la difficulté de trouver des installations sanitaires lors d'un trajet de marche, en particulier en saison hivernale. »

# RDL 2021 PREND FORME

## ET S'AFFICHE!

Attendez-vous à voir apparaître des bonhommes de neige en ville dans les prochaines semaines. Rassurez-vous : aucune tempête automnale ne figure sur les cartes météo. C'est plutôt le logo officiel de la 56<sup>e</sup> Finale des Jeux du Québec en 2021 qui se pointera le petit nez froid dans les rues et les futurs sites de compétition.

À trois ans et demi de l'événement provincial, une première campagne de visibilité sera dévoilée, dans le but de mettre en vitrine les précieux partenaires financiers de l'organisation et de procurer les premiers frissons d'excitation aux Louperivois.

Lancée cet été, l'identité visuelle a été conçue par un quatuor de finissants en graphisme du Cégep de Rivière-du-Loup. Reprenant les formes rondes d'un bonhomme de neige, le logo se divise ainsi en trois balles représentant autant de maillons fondamentaux dans la tenue de ces olympiades. Le cercle inférieur renvoie aux milliers de bénévoles qui formeront le socle de l'organisation.

La partie centrale évoque les équipes, les familles et les entraîneurs, soit l'entourage essentiel au développement de tout sportif. Enfin, le sommet symbolise l'athlète, porté vers la victoire grâce au soutien de ses partisans.

Suivez la page Facebook (@RDL2021) de la Finale et, ensemble, rallumons la flamme!

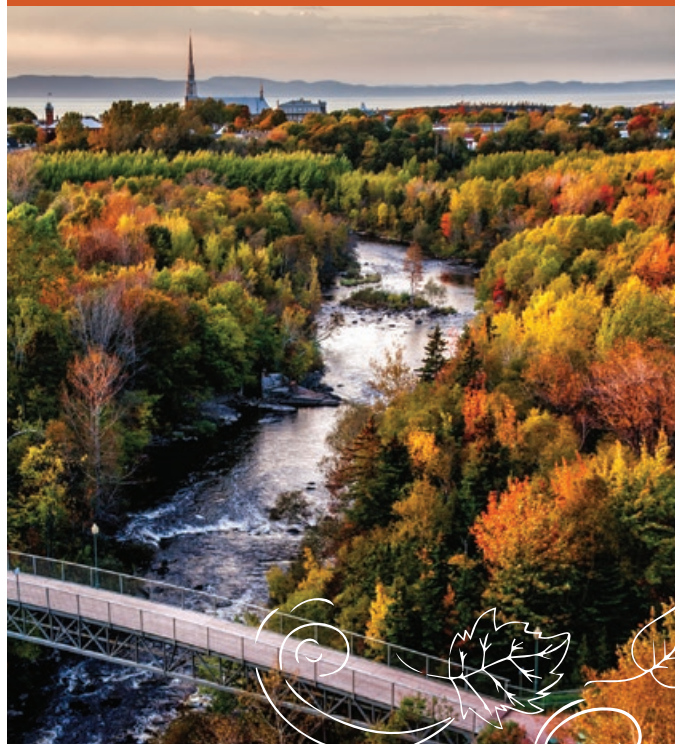


**RIVIÈRE-DU-LOUP**  
2021 En équipe avec  
PREMIER TECH

## À L'AGENDA LOUPERIVOIS

Pour ne rien manquer de l'automne, consultez la programmation des activités de loisirs, disponible en ligne. Vous y trouverez l'information des événements et activités prévus chez nous ces prochains mois. Voici quelques rappels :

- 23 septembre : Grande fête du centenaire de l'hôtel de ville
- 1<sup>er</sup> octobre : Journée de la culture - Rallye
- Semaine du 8 octobre : Collecte de rebuts volumineux  
Sur réservation avant le 6 octobre, 12 h
- 21 au 28 octobre : Semaine des bibliothèques publiques
- 4 novembre : Dernière journée d'ouverture de l'écocentre  
D'ici là, il est ouvert du mardi au samedi, de 8 h à 16 h
- 5 novembre : élection générale (voir détails en p. 4)
- Semaine du 12 novembre : Collecte de feuilles mortes  
Les feuilles doivent obligatoirement être dans des sacs en papier et déposées en bordure de terrain le dimanche 12 novembre



### PRODUCTION

Publié par la Ville de Rivière-du-Loup en septembre 2017  
978-2-924095-31-7 (imprimé)  
978-2-924095-32-4 (pdf)  
Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2017

### POUR NOUS JOINDRE

Ville de Rivière-du-Loup  
418 867-6700 · ville@VilleRDL.ca  
VilleRDL.ca



Rivière-du-Loup,  
leader en développement durable!

Ce bulletin est publié sur du papier Enviro 100,  
100% postconsommation