

Octobre 2021

Rivière.
du·Loup



TOUTE
LA VILLE
EN PARLE!



MOT DE LA MAIRESSE

L'automne qui s'installe revêt une couleur toute particulière pour moi cette année. Après 16 ans de politique municipale à servir les citoyens, c'est avec beaucoup d'émotion que je passerai le flambeau au terme de mon mandat de mairesse qui se termine prochainement. Les dernières années ont été particulièrement occupées et je suis fière de dire que les objectifs que je m'étais fixés à mon arrivée ont tous été atteints. De nombreux dossiers chauds sont passés sur mon bureau, mais je pars en me disant qu'ils sont soit accomplis, soit bien entamés. Le développement de l'entrée ouest, la valorisation du terrain de la Calko, la réfection du stade de la Cité des jeunes, l'agrandissement de la bibliothèque, la construction d'une nouvelle caserne incendie : tous des exemples concrets de dossiers qui ont enfin abouti après des années de tergiversations et qui deviennent réalité, contribuant ainsi à dynamiser notre ville.

Par ailleurs, je pars en laissant derrière moi un climat de travail sain à l'hôtel de ville, où nous pouvons compter sur des employés municipaux au service des citoyens, toujours prêts à trouver des solutions et à contribuer à faire de notre communauté un des milieux de vie les plus appréciables et parmi les plus recherchés. Mon seul regret, c'est de terminer mon mandat en n'ayant pas pu obtenir la certitude que notre traverse allait demeurer à la Pointe de Rivière-du-Loup, ce qui retarde par ailleurs le projet de carrefour maritime dont cette entrée de ville négligée a tant besoin. Sachez par contre que même si je quitte la mairie, je continuerai de me battre avec vous pour conserver nos acquis.

Pour la suite, j'ai plusieurs projets. Mais d'abord, j'ai bien l'intention de contribuer à faire de la 56^e Finale des Jeux du Québec un franc succès en me portant bénévole. Je vous invite d'ailleurs à vous impliquer aussi et à assister en grand nombre aux compétitions, peu importe votre âge ou votre occupation. Cette occasion unique d'accueillir chez nous l'élite sportive québécoise restera gravée dans nos mémoires à jamais, j'en suis certaine.

Merci de votre confiance, sincèrement.

Sylvie Vignet

À RIVIÈRE-DU-LOUP NOTRE TRAVERSE, ON Y TIENT!

En marge de l'étude commandée par la Société des traversiers du Québec (STQ) pour le projet *Infrastructures portuaires - Lien fluvial entre le Bas-Saint-Laurent et Charlevoix* dont le coût est estimé à 50 M\$, laquelle ouvre la porte à un déménagement de la traverse à Cacouna, la Ville de Rivière-du-Loup exige du gouvernement du Québec et de la STQ le maintien sans condition du service à Rivière-du-Loup...

SUITE EN PAGES 2 ET 3



VIVREZ-VOUS
LA FIÈVRE
AVEC EUX?
PAGE 4-5



DE L'HÉBERTISME
AU PARC
DES CHUTES
PAGE 6



DES SERVICES
MUNICIPAUX
QUI ONT
LA COTE!
PAGE 8

EMBELLIR NOTRE VILLE UN ARBRE À LA FOIS!

Les bienfaits d'un couvert végétal abondant et d'une diversité des essences au cœur d'une ville ne sont plus à démontrer. À Rivière-du-Loup, nous avons de nombreux parcs et espaces verts mais également une multitude d'arbres matures – dont certains sont centenaires – sur des propriétés privées un peu partout sur le territoire.

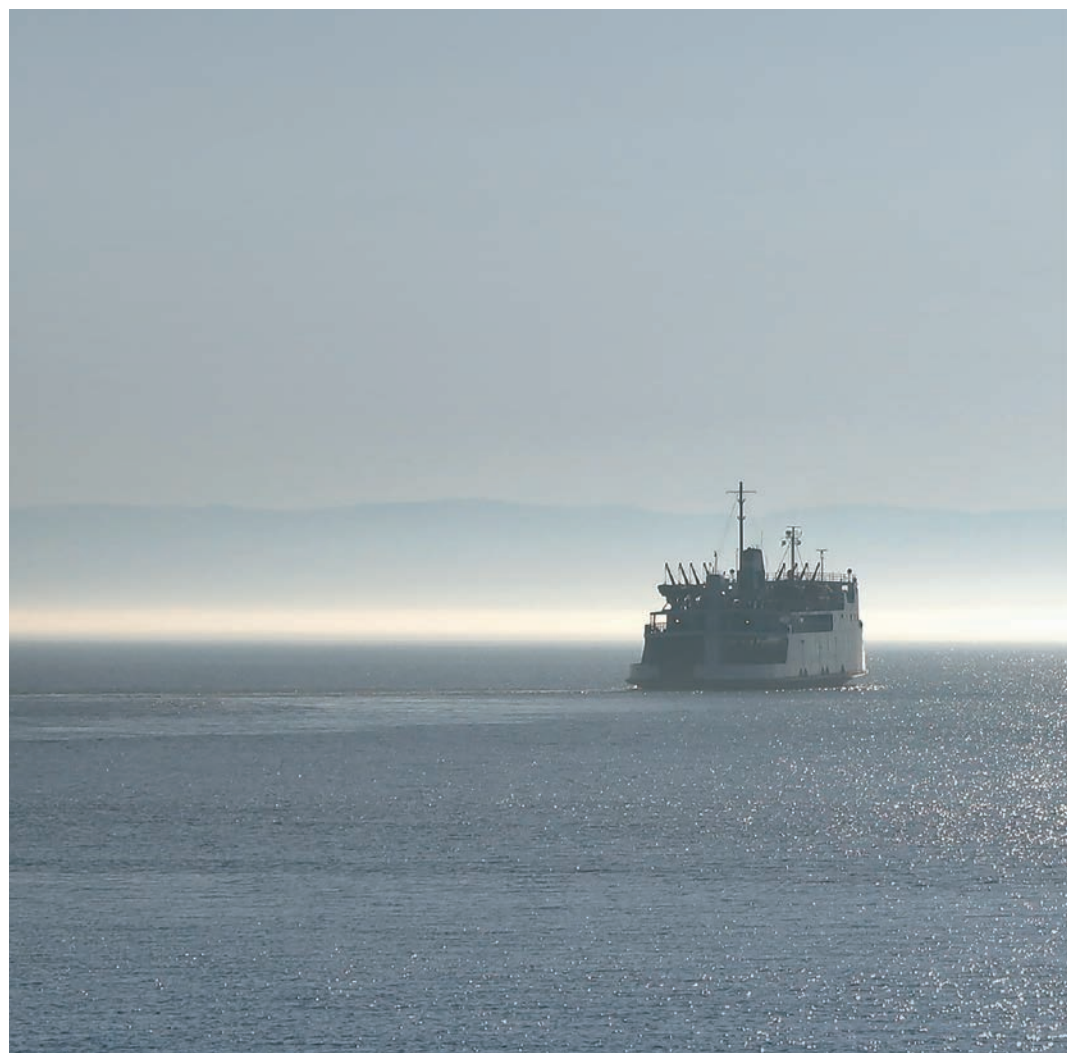
Malgré cette apparente abondance et l'impression que les arbres sont solidement ancrés dans le paysage, nous devons collectivement relever des défis importants pour assurer la pérennité de notre patrimoine arboricole : maladies, coupes illégales, aléas météorologiques, etc.

La protection et la mise en valeur des arbres, dans une municipalité, c'est l'affaire de tous. C'est pourquoi la Ville s'est récemment dotée d'une véritable *Politique de l'arbre*, afin de confirmer sa vision et son engagement en la matière, mais aussi pour donner aux citoyens les outils pour que tous puissent faire leur part.



- Pour la mise en valeur et l'attractivité de la Ville
- Pour la santé publique et les bénéfices sociaux de la présence d'arbres
- Pour l'augmentation de la richesse foncière générale
- Pour la croissance de l'activité économique locale
- Pour la lutte contre les changements climatiques et tous les autres bénéfices environnementaux des arbres en milieu urbain

Pour connaître la situation de l'arbre à Rivière-du-Loup, consulter les plus récentes données au sujet des essences présentes sur le territoire, leur nombre ou encore pour savoir ce que la Ville entend faire pour protéger cette ressource inestimable, consultez le VilleRDL.ca/arbre.



En marge de l'étude commandée par la Société des traversiers du Québec (STQ) pour le projet *Infrastructures portuaires – Lien fluvial entre le Bas-Saint-Laurent et Charlevoix* dont le coût est estimé à 50 M\$, laquelle ouvre la porte à un déménagement de la traverse à Cacouna, la Ville de Rivière-du-Loup exige du gouvernement du Québec et de la STQ le maintien sans condition du service à Rivière-du-Loup ainsi que la réalisation de travaux d'aménagement au quai pour assurer sa pérennisation, en tenant compte des paramètres du navire qui remplacera éventuellement le NM Trans-Saint-Laurent.

Ainsi, la Ville de Rivière-du-Loup a tenu, le mardi 7 septembre dernier, une importante conférence de presse à la marina afin d'expliquer son point de vue. De nombreuses personnalités du monde des affaires et de l'industrie du tourisme étaient présentes en appui à la Ville, de même que les préfets des quatre MRC du KRTB, le député fédéral Bernard Généreux ainsi que des représentants du bureau du député provincial Denis Tardif.



Selon un récent sondage,
76% des Louperivois
considèrent important
de maintenir la traverse
à la Pointe de Rivière-du-Loup

« On a des raisons de croire qu'on pourrait nous enlever une partie de notre histoire, une partie de nous-mêmes, explique la mairesse, Mme Sylvie Vignet. Le service de traversier est présent à Rivière-du-Loup depuis maintenant plus de 112 ans. Il fait partie de nos vies et de notre paysage depuis trop longtemps pour qu'on reste les bras croisés à ne rien faire. Nous allons nous battre pour conserver nos acquis. »

Signez la pétition



VilleRDL.ca/traverse

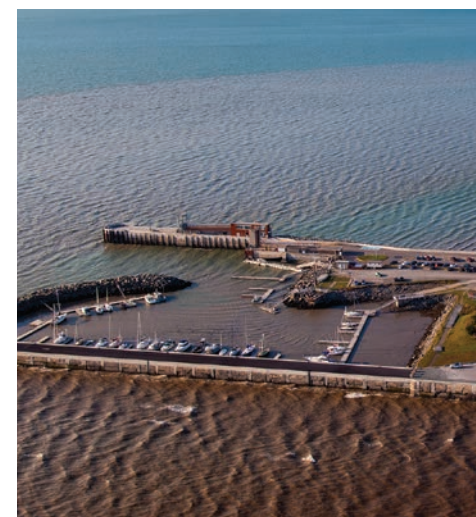
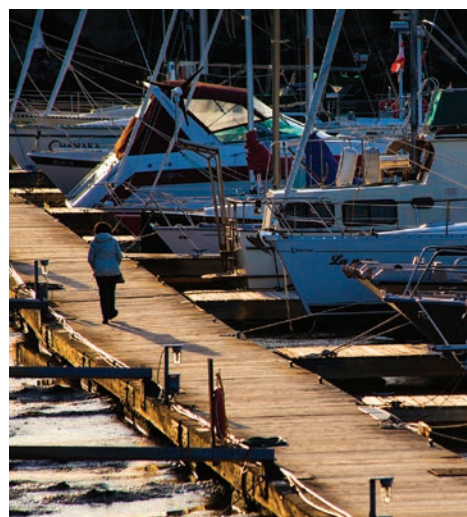


La Ville a donc présenté son argumentaire, basé notamment sur l'impact qu'exerce la traverse sur l'économie locale, sur le respect des engagements pris dans le passé par le gouvernement du Québec et par la STQ ainsi que sur la nécessité d'unir l'ensemble des parties prenantes pour trouver une fois pour toutes une solution durable à l'envasement au secteur du quai.

La Ville veut également faire en sorte que le projet de carrefour maritime, qui a dû être mis sur la glace le temps d'obtenir la garantie que la traverse allait demeurer à Rivière-du-Loup, puisse enfin se concrétiser et donner une porte d'entrée respectable aux visiteurs qui transitent par la traverse.

Pour mobiliser la population d'ici et d'ailleurs, une vaste campagne de mobilisation intitulée *À Rivière-du-Loup, notre traverse on y tient!* a été lancée afin de tout mettre en œuvre pour conserver à Rivière-du-Loup ce service essentiel, présent dans notre paysage depuis 112 ans.

Les citoyens sont invités à signer la pétition qui a été créée afin d'unir nos voix et de nous faire entendre auprès du gouvernement du Québec et de la STQ.



Scannez le code QR ci-dessus avec votre téléphone intelligent ou votre tablette ou rendez-vous directement à l'adresse VilleRDL.ca/traverse pour signer la pétition et manifester votre solidarité. Vous trouverez également une version papier à la réception de l'hôtel de ville ou à la bibliothèque municipale Françoise-Bédard.



Affichez fièrement l'autocollant que vous trouverez dans ce bulletin, que ce soit à la maison, sur votre auto ou tout autre endroit bien visible

QUI VEUT JOUER AVEC NOUS ?

Desjardins présente

 | RIVIÈRE-DU-LOUP 2022

En équipe avec  PREMIER
TECH



Le compte à rebours s'accélère. Dans moins de six mois, Rivière-du-Loup accueillera la 56^e Finale des Jeux du Québec. Du 4 au 12 mars prochain, ce sont 3000 jeunes athlètes de 12 à 17 ans, provenant des quatre coins du Québec, qui se retrouveront chez nous lors de la semaine de relâche, accompagnés de leurs entraîneurs, de missionnaires et d'officiels. Au total, il y aura donc 4500 personnes à nourrir, héberger, transporter et divertir dans notre ville. Dans le but de créer une formidable expérience et d'inoubliables souvenirs pour tout ce beau monde, le Comité organisateur de la 56^e Finale des Jeux du Québec – Rivière-du-Loup 2022 (COFJQ – 2022) se lance à la recherche de 2000 bénévoles pour donner un coup de main sur le terrain, pendant l'événement. Vivrez-vous la fièvre avec eux ?

La Finale en chiffres

3000

athlètes

1500

accompagnateurs

20

disciplines sportives

17

sites

19

délégations

2000

bénévoles, pour rendre
tout cela possible !

POURQUOI ÊTRE BÉNÉVOLE ?

Laurence Thomas, coordonnatrice des ressources humaines du COFJQ – 2022, nous dresse la liste des **5 principaux avantages** à devenir bénévole terrain pour la Finale.

1. Découvrir les coulisses d'un événement de très grande envergure, qui a lieu une fois tous les 50 ans, au mieux ! Autrement dit, c'est maintenant ou jamais !
2. Contribuer à faire rayonner Rivière-du-Loup et sa région à travers tout le Québec. C'est une occasion unique de faire connaître notre beau coin de pays et notre sens inégalé de l'accueil !
3. Vivre une incroyable aventure humaine : intégrer la Famille des Jeux, c'est faire partie d'une équipe tissée serrée, rencontrer de nouvelles personnes, agrandir son réseau professionnel, se faire des amis, etc.
4. Poser une bonne action, tout en ayant du plaisir : se rendre utile, s'engager dans son milieu, mettre ses talents et compétences au profit de sa communauté.
5. Soutenir les jeunes athlètes québécois après deux années minées par la pandémie en leur permettant de se dépasser.





CONCRÈTEMENT, ON FAIT QUOI ?

Durant la Finale, le COFJO – 2022 aura besoin de vous pour toutes sortes de missions spéciales sur le terrain, à l'intérieur comme à l'extérieur. Il y en aura pour tous les goûts, selon les compétences et les envies de chacun !



Les tâches sont réparties selon les secteurs d'activités suivants :

- | | |
|-----------------------------------|------------------------------|
| Accueil | Accréditation |
| Alimentation | Boutique des Jeux |
| Centrale d'appels | Communications numériques |
| Développement durable | Hébergement |
| Informatique et télécommunication | Logistique |
| Photographie | Programmation complémentaire |
| Programmation sportive | Protocole |
| Ressources humaines | Services médicaux |
| Stationnement et sécurité | Transport |

Portrait de bénévole

UN MOBILISATEUR HORS PAIR !

Ghislain Côté, heureux retraité de 66 ans, s'engage auprès du COFJO – 2022 depuis le lancement du projet de bénévolat intergénérationnel en septembre 2020. Depuis mai 2021, il accompagne Lou dans ses sorties et gère les points de vente de la loterie-bénéfice. Son enthousiasme est contagieux !

Pourquoi vous êtes-vous engagé bénévolement pour l'événement ?

Étant retraité, j'ai beaucoup de temps libre, que je comble en faisant du bénévolat. Quand ma belle-fille, qui travaille au sein du COFJO – 2022, m'a dit que l'équipe cherchait des bénévoles pour les aider avant et pendant la Finale, j'ai sauté sur l'occasion. Ce n'est pas tous les jours qu'on a la chance de faire partie d'une si grosse organisation !

Que faites-vous exactement ?

Moi, je suis un « gars de public ». J'aime beaucoup faire du social et jaser avec le monde. Le COFJO – 2022 m'a proposé un rôle parfait pour moi : j'accompagne l'équipe de la mobilisation lors de ses sorties sur le terrain et j'escorte la mascotte Lou. L'équipe me fait part de ses besoins et, dès que mon emploi du temps me le permet, je lève la main pour me joindre à elle.

Qu'est-ce qui vous plaît ?

L'équipe de la mobilisation participe à toutes sortes d'activités festives, alors on intervient toujours dans une bonne ambiance et dans la bonne humeur ! C'est vraiment agréable et valorisant de contribuer à cette vague d'enthousiasme.

Et ensuite ?

J'ai déjà réservé mon temps pour mars 2022 : je serai entièrement disponible pendant toute la durée de la Finale. Par contre, ensuite, ce sera du repos ! Après l'effort, le réconfort !



VOUS VOULEZ ÊTRE BÉNÉVOLE ?

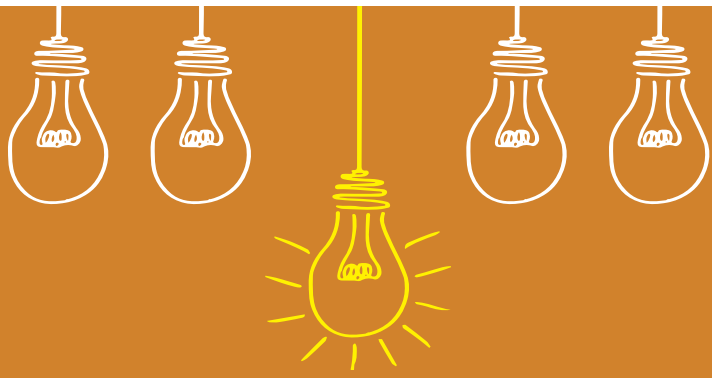


Vous êtes décidé à donner un peu de votre temps pour faire de cet événement un succès fulgurant ?

Rendez-vous sur le site rdl2022.jeuxduquebec.com, section « Vivez la fièvre ! ».

Un agent aux ressources bénévoles du COFJO-2022 vous contactera bientôt pour la suite.





Budget participatif 2021

RIVIÈRE-DU-LOUP AURA BIENTÔT SON PARCOURS D'HÉBERTISME



On nous a toujours dit que l'important, dans la vie, ce n'est pas de gagner mais de participer. Pour Jean-François Lévesque, qui a présenté le projet gagnant dans le cadre du premier budget participatif de Rivière-du-Loup, cet adage lui a porté fruit.

En cherchant à s'impliquer pour sa communauté, Jean-François Lévesque, qui est chargé d'enseignement à l'École nationale d'administration publique, a vu dans cette démarche une façon concrète d'améliorer notre ville et de faire une différence de façon durable.



Son projet de parcours d'hébertisme dans le parc des Chutes s'est mérité la faveur du public en obtenant le meilleur pointage parmi les 11 projets citoyens soumis au vote populaire cet été. C'est donc dire que Rivière-du-Loup aura, d'ici la fin de 2022, un nouvel équipement de loisir à même la forêt urbaine du parc.

Évalué à 150 000 \$, le parcours d'hébertisme proposé prévoit différents modules à obstacles avec traverses, poutres et lianes, au grand plaisir des jeunes et des ados! Le lieu exact de son implantation demeure à confirmer mais, pour le moment, c'est le secteur du platin qui est visé.



Félicitations Jean-François et merci pour ton implication!



Saviez-vous que...

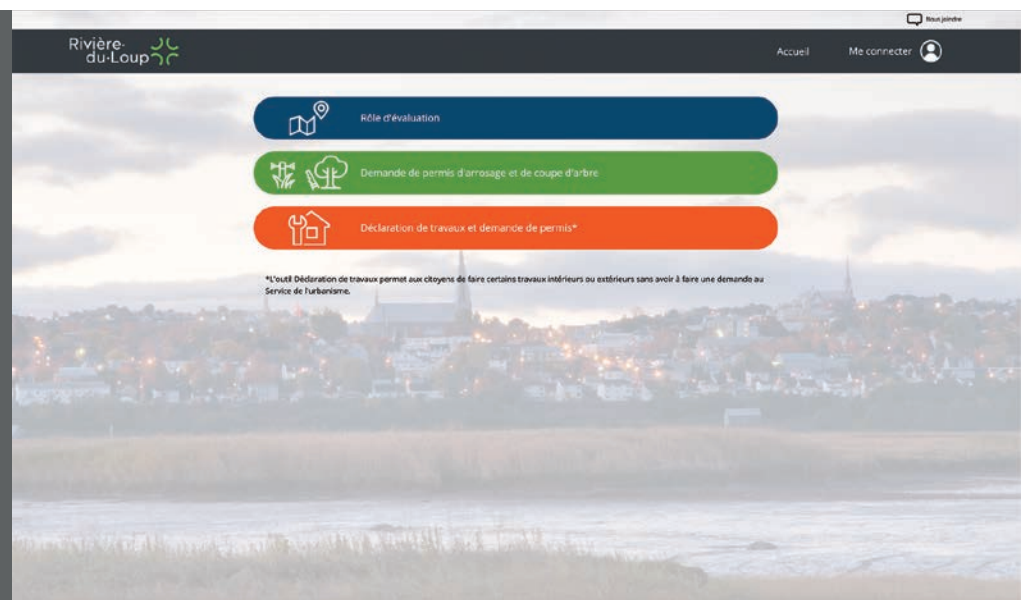
Ce projet dans le parc des Chutes s'est mérité la faveur du public en obtenant le meilleur pointage parmi les 11 projets citoyens soumis au vote populaire cet été. C'est donc dire que Rivière-du-Loup aura, d'ici la fin de 2022, un nouvel équipement de loisir à même la forêt urbaine du parc.

LE PORTAIL CITOYEN, VOTRE NOUVEAU MEILLEUR AMI

On rêve tous d'avoir plus de temps pour faire ce qui nous plaît vraiment dans la vie. La dernière chose dont on a envie, c'est de perdre de précieuses minutes dans une salle d'attente ou devant un ordinateur en ne trouvant pas l'information qu'on cherche.

Ça tombe bien : on a quelque chose de nouveau pour vous faciliter la vie. Afin de vous offrir la possibilité de trouver au même endroit toutes les informations qui nous concernent sur le plan municipal, la Ville a mis sur pied le Portail citoyen. Conçue et réalisée entièrement par la Ville, cette nouvelle solution technologique a l'ambition de devenir le point central de toutes vos recherches et transactions avec la Ville. À l'aide d'un profil unique, vous avez maintenant accès à des outils qui vous feront gagner du temps.

Vous cherchez à consulter le rôle d'évaluation d'une propriété ou à connaître son propriétaire à partir d'une carte interactive? Vous voulez faire une déclaration de travaux pour des rénovations ou une demande de permis pour couper un arbre malade?



**Rendez-vous au VilleRDL.ca
et cliquez sur Portail citoyen**





À L'AGENDA!

3 au 9 octobre Semaine de prévention des incendies

15 octobre Installation d'abris d'auto et de porte autorisée

16 octobre Grande marche Pierre Lavoie

30 octobre Forêt des mystères

7 novembre Sortie des feuilles mortes pour la collecte
Sacs en papier obligatoires

7 novembre Ne pas oublier de voter! ✓

20 novembre Dernière journée d'ouverture de l'écocentre

1^{er} décembre au 1^{er} avril Stationnement de nuit interdit

1^{er} au 31 décembre Programmation d'activités *Esprit de Noël*

2 décembre Date limite du dernier versement de taxes

22 de chaque mois Transport collectif gratuit pour les Louperivois



Élections municipales



Les électeurs louperivois, comme ceux de toutes les municipalités du Québec, sont appelés aux urnes cet automne. Voici quelques dates clés à noter :

11 au 14 octobre

Livraison des avis d'inscription et des cartes de rappel

11 au 14 octobre

Commission de révision de la liste électorale
Dernière chance pour s'inscrire!

29 octobre | 1^{er} au 3 novembre, 9 h 30 à 20 h

Vote au bureau de la présidente d'élection

31 octobre, 9 h 30 à 20 h

Vote par anticipation

7 novembre, 9 h 30 à 20 h

Jour du scrutin municipal

Pour toute question ou pour travailler les journées d'élection, veuillez communiquer avec la présidente d'élection au 418 867-6653



Ma ville, mon vote!

POUR DES SERVICES (ENCORE PLUS) TOURNÉS VERS LE CITOYEN

En mars dernier, la Ville lançait un grand sondage sur l'appréciation des services municipaux. Cinq ans après le dernier exercice du genre, il était temps de rafraîchir les données.

Cette enquête a permis de recueillir l'avis de plus de 452 citoyens de Rivière-du-Loup sur de nombreuses questions et ainsi obtenir des résultats représentatifs de l'ensemble de la population loupériquoise.

Taux de satisfaction à l'égard
des services rendus par la Ville

94%

Parmi les résultats obtenus, on trouve des nouvelles fort réjouissantes, notamment des taux de satisfaction de 90 % et plus pour tout ce qui touche l'écoute, la prise en charge des demandes et la facilité de joindre un employé. Les services essentiels comme la collecte des matières résiduelles (96 %) et le déneigement (90 %) sont fortement appréciés, alors que 94 % de la population juge qu'il y a suffisamment d'installations de loisirs et d'activités sportives.

Nous avons aussi cherché à savoir si les gens sont satisfaits des travaux effectués dans nos rues, notamment ce qui touche les infrastructures, l'éclairage, les aménagements de trottoirs et les traverses pour piétons. Nous avons découvert que 90% des citoyens considèrent que ces améliorations ont un impact positif sur la qualité de vie, alors que 91 % se sentent en sécurité dans nos rues.

Sans surprise, le pavage des rues demeure quelque chose à améliorer, malgré une hausse de la satisfaction globale depuis cinq ans. Le délai d'octroi des permis de rénovation ou de construction, devrait être ramené à la baisse selon un citoyen sur quatre.



SERVICE À LA CLIENTÈLE

	TOTAL D'ACCORD
Il est facile de joindre un employé de la Ville.	90%
Il est facile d'obtenir de l'information lorsqu'on s'adresse à la Ville.	89%
On m'a répondu ou accueilli de façon courtoise.	97%
On a rapidement compris ma demande.	92%
Je me suis senti(e) écouté(e).	90%
J'ai senti qu'on faisait le maximum pour répondre à ma demande.	86%
On m'a proposé différentes solutions pour répondre à ma demande.	79%



Saviez-vous que
le délai maximal
prescrit par la loi
pour l'obtention
d'un permis est de
30 jours?

Parmi les priorités d'action ciblées, la population s'attend à ce que la Ville agisse pour l'amélioration de l'état de nos rues, pour le développement de notre économie et pour le maintien du service de traversier.

Les résultats obtenus vont servir à bonifier la planification stratégique que la direction générale entend adopter pour l'administration municipale quelque part dans la prochaine année. À suivre!

PRODUCTION

Publié par la Ville de Rivière-du-Loup en octobre 2021
978-2-924095-55-3 (imprimé)
978-2-924095-56-0 (pdf)
Dépôt légal - Bibliothèque et Archives nationales du Québec, 2021

POUR NOUS JOINDRE

Ville de Rivière-du-Loup
418 867-6700 · ville@VilleRDL.ca
VilleRDL.ca



Rivière-du-Loup,
leader en développement durable!

Ce bulletin est publié sur du papier Enviro 100,
100 % postconsommation.