



Plan d'action 2026-2029

Politique de la famille et des aînés



Communication et information

OBJECTIFS	ACTIONS	INTERVENANTS	PÉRIODE CIBLÉE
Diversifier les moyens de promotion en fonction de la clientèle cible	1. Promouvoir les différents moyens de communication de la Ville. 2. Assurer une présence sur les médias sociaux, tout en conservant des moyens traditionnels de communication (p. ex.: journal). 3. Profiter de différents rassemblements pour faire la promotion d'activités offertes sur le territoire.	Ville de Rivière-du-Loup	En continu
Maintenir les mécanismes de consultation citoyenne pour la mise en place de projets d'envergure et pour l'offre de service habituelle	Utiliser divers moyens et outils de consultation citoyenne (p. ex.: consultations publiques, sondages, comités d'usagers, implication citoyenne sur des comités).	Ville de Rivière-du-Loup	En continu
Mettre en lumière les initiatives et les projets de la Ville	Maintenir les méthodes de diffusion des projets ponctuels et annuels de la Ville (p. ex.: médias sociaux, communiqués de presse).	Ville de Rivière-du-Loup	En continu





Plan d'action 2026-2029

Politique de la famille et des aînés



Environnement

OBJECTIFS	ACTIONS	INTERVENANTS	PÉRIODE CIBLÉE
Encourager le tri des matières organiques tant chez les citoyens que les propriétaires d'appartements et d'entreprises	1. Dresser un portrait des appartements et entreprises qui participent ou non à la collecte des matières organiques. 2. Prévoir des campagnes d'information ou de sensibilisation.	Ville de Rivière-du-Loup SÉMER Co-éco	2027-2028
Faire rayonner les actions environnementales de la Ville	1. Diffuser de l'information au sujet de la Communauté bleue (Mobil'eau). 2. Faire la promotion des îlots de tri.	Ville de Rivière-du-Loup SADC Co-éco	En continu

SÉMER : Société d'économie mixte d'énergie renouvelable de la région de Rivière-du-Loup

Co-éco : Collectivités écologiques Bas-Saint-Laurent

SADC : Société d'aide au développement des collectivités de la MRC de Rivière-du-Loup





Plan d'action 2026-2029

Politique de la famille et des aînés



Espaces extérieurs et bâtiments

OBJECTIFS	ACTIONS	INTERVENANTS	PÉRIODE CIBLÉE
Adopter une vision famille et aînés dans l'aménagement et le réaménagement des espaces et infrastructures	1. Bien délimiter et sécuriser les espaces réservés au transport actif. 2. Éviter les abaissements de trottoir lorsque possible.	Ville de Rivière-du-Loup	En continu
Ajouter des zones d'ombre ou des bancs couverts dans les parcs	1. Planter des arbres de différentes essences. 2. Acheter des bancs avec abris solaires.	Ville de Rivière-du-Loup Corporation Parc Bas-St-Laurent	En continu
Avoir un réseau de pistes cyclables utilitaires pour le déplacement actif	Développer un trajet sécuritaire et des axes principaux de circulation permettant de rallier les divers quartiers de la ville entre eux.	Ville de Rivière-du-Loup	2028-2029
Favoriser l'accès à la nature	1. Aménager les parcs et les espaces verts en fonction des besoins de la famille et des aînés. 2. Explorer les possibilités d'accès aux cours d'eau.	Ville de Rivière-du-Loup Corporation Parc Bas-St-Laurent	En continu
Offrir des locaux gratuits aux associations	1. Poursuivre le prêt de certains locaux pour les associations. 2. Faciliter le lien entre les organisations qui ont des locaux disponibles et celles qui en cherchent.	Ville de Rivière-du-Loup	En continu
Se doter d'un espace communautaire multigénérationnel	1. Définir les besoins de la population et des organisations. 2. Vérifier la faisabilité d'un projet de construction ou de réfection en validant les subventions existantes.	Ville de Rivière-du-Loup	2028-2029



Plan d'action 2026-2029

Politique de la famille et des aînés



Habitat et milieu de vie

OBJECTIFS	ACTIONS	INTERVENANTS	PÉRIODE CIBLÉE
Appuyer les actions des organismes du milieu visant à prévenir l'instabilité résidentielle	1. Mettre en place un projet pilote de lieu d'intervention. 2. Assurer une vigie de l'évolution de la situation de l'instabilité résidentielle en siégeant à différentes tables de concertation.	Repaires BSL CISSS du BSL Ville de Rivière-du-Loup Travail de rue Table de concertation en itinérance	2026-2029
Faciliter l'implantation de services de proximité dans les quartiers résidentiels et près des RPA	S'assurer que les règlements de zonage permettent l'accès aux commerces dans les secteurs ciblés.	Ville de Rivière-du-Loup	En continu
Favoriser la mise en place de logements accessibles et abordables (p. ex.: HLM, coopératives d'habitation)	Travailler de concert avec l'Office régional d'habitation (ORH) et la démarche des Alliances pour la solidarité.	Ville de Rivière-du-Loup ORH MRC de Rivière-du-Loup	En continu
Offrir aux personnes âgées des outils d'aide à la décision afin de faciliter leur transition vers leur futur milieu de vie	1. Mettre à jour et promouvoir le guide <i>Bien choisir son milieu de vie</i>. 2. Faire connaître le service d'aide à la recherche de logement.	Ville de Rivière-du-Loup ORH CISSS du BSL	En continu
Vulgariser et promouvoir l'information en lien avec la transformation de maisons unifamiliales en maisons intergénérationnelles	Faire des recherches sur ce qui se fait dans d'autres milieux et étudier les règlements municipaux actuels.	Ville de Rivière-du-Loup	En continu



Plan d'action 2026-2029

Politique de la famille et des aînés



Loisirs

OBJECTIFS	ACTIONS	INTERVENANTS	PÉRIODE CIBLÉE
Assurer l'accès à un lieu rafraichissant dans chaque quartier	Installer des jeux d'eau dans le quartier Saint-François.	Ville de Rivière-du-Loup	2028-2029
Avoir une attention particulière pour les 0-3 ans dans les activités de la Ville	1. Inclure des activités destinées à ce groupe d'âge dans les événements de la Ville. 2. Planifier l'horaire des activités en fonction de la réalité des familles.	Ville de Rivière-du-Loup	En continu
Diversifier l'offre d'activités	1. Assurer une diversification de l'offre de loisirs dans les lieux et les types d'activités proposées. 2. Tester de nouvelles activités lors des événements populaires dans le but de les intégrer éventuellement à la programmation.	Ville de Rivière-du-Loup	En continu
Impliquer les adolescents dans le développement d'initiatives leur étant destinées	1. Impliquer les organismes en lien avec les adolescents lors de la mise en place d'activités et d'événements de la Ville. 2. Promouvoir les services offerts par les partenaires.	Ville de Rivière-du-Loup Maison des jeunes Le Dôme Local des jeunes Le Bunker Les Grands Amis du KRTB Aire ouverte École secondaire de RDL Collège Notre-Dame	2026-2027
Maintenir l'accessibilité aux infrastructures de loisirs pour les familles et les aînés	1. Veiller à ce qu'il y ait suffisamment de bains libres pour les familles et les aînés à la piscine. 2. Veiller à ce qu'il y ait suffisamment de plages horaires de patinage et de hockey libre.	Ville de Rivière-du-Loup Cégep de Rivière-du-Loup	En continu



Plan d'action 2026-2029

Politique de la famille et des aînés



Participation sociale

OBJECTIFS	ACTIONS	INTERVENANTS	PÉRIODE CIBLÉE
Appuyer le Centre d'action bénévole (CAB) des Seigneuries dans la promotion du bénévolat	Faire la promotion de l'onglet « Bénévoles » du site internet du CAB.	Ville de Rivière-du-Loup	En continu
Encourager la participation à la vie démocratique	1. Promouvoir les séances de consultation publique. 2. Poursuivre l'activité « Maire d'un jour ». 3. Impliquer les jeunes lors des élections.	Ville de Rivière-du-Loup Écoles de Rivière-du-Loup	En continu
Impliquer les citoyens dans l'identification des bris ou d'autres anomalies	Faire la promotion du système de requêtes dans le Portail citoyen et de la ligne 418 862-2121.	Ville de Rivière-du-Loup	En continu
Reconnaître l'implication bénévole	Organiser un événement rassembleur pour souligner l'importance de l'implication bénévole.	Ville de Rivière-du-Loup	Annuellement
Renforcer l'esprit de communauté	1. Relancer les comités de quartier. 2. Faciliter l'accès à des locaux municipaux pour la tenue de rassemblements. 3. Renforcer la collaboration entre les milieux scolaire et communautaire.	Ville de Rivière-du-Loup CSS Kamouraska – RDL	2027-2028

CSS Kamouraska-RDL : Centre de services scolaire de Kamouraska – Rivière-du-Loup





Plan d'action 2026-2029

Politique de la famille et des aînés



Respect et inclusion sociale

OBJECTIFS	ACTIONS	INTERVENANTS	PÉRIODE CIBLÉE
Favoriser le maillage entre les citoyens et les nouveaux arrivants, les jeunes et les aînés, etc.	1. Organiser des activités favorisant l'ouverture aux autres. 2. Offrir des occasions de rencontres intergénérationnelles. 3. Promouvoir les activités des partenaires œuvrant auprès des nouveaux arrivants.	Univers Emploi Ville de Rivière-du-Loup	En continu
Maintenir et faire connaître davantage le programme Accès-Loisirs	Cibler des moments stratégiques pour faire de la promotion auprès des familles et des aînés.	Ville de Rivière-du-Loup Les Grands Amis du KRTB	En continu
Soutenir la réalisation d'un Salon des aînés	Accompagner les différents intervenants impliqués dans la planification de l'événement.	AQDR FADOQ Club des 50 ans RQVA Ville de Rivière-du-Loup	Annuellement

AQDR : Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées

FADOQ : Fédération de l'âge d'or du Québec de Rivière-du-Loup

RQVA : Réseau Qualité de vie des aînés





Plan d'action 2026-2029

Politique de la famille et des aînés



Santé et services sociaux

OBJECTIFS	ACTIONS	INTERVENANTS	PÉRIODE CIBLÉE
Appuyer les organismes qui soutiennent les proches aidants	- Promouvoir les offres de service ou de soutien s'adressant aux proches aidants. - Soutenir le comité des proches aidants dans ses démarches et interventions.	Comité proches aidants RQVA Ville de Rivière-du-Loup	En continu
Encourager l'adoption de saines habitudes de vie	- Fournir du matériel de sécurité pour les marcheurs. - Promouvoir les cours d'activité physique offerts par la Ville (p. ex.: Entr'aînés). - Promouvoir les centrales de prêt d'équipement et les casiers en libre-service. - Faire valoir les services et outils offerts par les partenaires (p. ex.: popote roulante, frigos partagés, comptoir de récupération alimentaire).	Ville de Rivière-du-Loup CISSS du BSL SAAQ CAB CIP	En continu
Faire connaître les services de santé et de soutien disponibles pour les aînés à Rivière-du-Loup	- Diffuser le répertoire des ressources de la MRC. - Promouvoir les services offerts par <i>Présence+</i> sur nos réseaux d'information.	Ville de Rivière-du-Loup MRC Rivière-du-Loup RQVA CAB	2026-2027

SAAQ : Société de l'assurance automobile du Québec

CIP : Carrefour d'Initiatives Populaires





Plan d'action 2026-2029

Politique de la famille et des aînés



Transport et mobilité

OBJECTIFS	ACTIONS	INTERVENANTS	PÉRIODE CIBLÉE
Assurer l'accès aux trottoirs pendant toute l'année	Entretien des trottoirs pour qu'ils soient utilisables par les piétons, mais également par les personnes se déplaçant avec un appareil d'aide à la mobilité.	Ville de Rivière-du-Loup Plan d'intégration des personnes handicapées	En continu
Faciliter la mobilité des citoyens, notamment des aînés plus isolés	- Promouvoir l'initiative du « 22 de chaque mois, c'est gratuit » avec Transport Vas-y. - Encourager le covoiturage entre les participants à une même activité.	Transport Vas-y Ville de Rivière-du-Loup RQVA CAB	En continu
Faire vivre des expériences « accompagnées » avec Transport Vas-y afin que les nouveaux utilisateurs s'approprient le fonctionnement	Créer une escouade de bénévoles disponibles pour accompagner les gens qui utilisent le transport pour la première fois.	RQVA Transport Vas-Y	2027-2028
Identifier les obstacles au transport actif	Former un comité en déplacement actif pour documenter les obstacles près des écoles et RPA en vue de réaliser un plan de déplacement actif.	Ville de Rivière-du-Loup Écoles de Rivière-du-Loup CISSS du BSL Résidences pour aînés	2028-2029
Poursuivre la sensibilisation en lien avec le civisme et le respect des règles de sécurité auprès des différents usagers de la route.	- Déployer une campagne de sensibilisation dans les médias locaux. - Utiliser des radars pédagogiques. - Sensibiliser les citoyens à l'utilisation des outils mis à leur disposition (p. ex.: traverses piétonnes avec bouton-poussoir).	Ville de Rivière-du-Loup Organismes gouvernementaux ou communautaires	En continu

